

Политика конфиденциальности

Редакция от 07.10.2026. Актуальная версия: <https://directzavod.ru/>

Настоящая Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных, далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных пользователей. Оператор — **Евстигнеев Александр [ЗАПОЛНИТЬ: отчество]** ([ЗАПОЛНИТЬ: правовой статус оператора — ИП / самозанятый / физическое лицо]), организатор Школы маркетинга «Яндекс Директ и создание сайтов» (далее — Оператор, Школа).

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях при использовании Сайта: сайт <https://directzavod.ru/>, включая разделы «База знаний» (/baza/), «Блог» (/blog/), «Портфолио» (/portfolio/), «Видео» (/video/), «Отзывы» (/otzyvy/) и закрытый клуб (/club/), их страницы, формы, виджеты и связанные сервисы (далее — Сайт).

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПД) и определяет цели, состав, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1. Общие положения

1. Политика является официальным документом Оператора и опубликована в свободном доступе на Сайте: directzavod.ru/privacy.html и в формате PDF — directzavod.ru/politics2.pdf.
2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает при использовании Сайта, форм заявок, квиза, ИИ-помощника «Задать вопрос», закрытого клуба, а также при переписке по телефону, через мессенджеры, социальные сети и иные каналы связи.
3. Использование Сайта означает ознакомление пользователя с Политикой. Когда обработка ведётся на основании согласия, такое согласие оформляется отдельно от иных документов: [согласие на обработку персональных данных](#) и [согласие на получение рекламной рассылки](#).
4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, которые предоставляет пользователь, и исходит из того, что пользователь указывает достоверные и достаточные данные о себе.
5. Если пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использование Сайта и не направлять свои персональные данные через формы Сайта.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (пользователю).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- **Блокирование** — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.
- **Обезличивание** — действия, в результате которых невозможно без дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному пользователю.
- **Информационная система персональных данных** — совокупность баз данных с персональными данными и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Пользователь** — любой посетитель Сайта, в том числе направивший заявку, вопрос, сообщение или вошедший в закрытый клуб.
- **Закрытый клуб** — раздел Сайта /club/ с материалами для участников, вход в который выполняется через Яндекс ID, VK ID или Telegram (бот Оператора).
- **Подписочный доступ** — режим, в котором полные версии части статей базы знаний и блога, а также бонусные материалы открываются бесплатно после подтверждения подписки на Telegram-канал «Саша, ты же маркетолог» (t.me/AVEVru), сообщество VK (vk.com/avedesign) и (или) YouTube-канал Оператора (youtube.com/@avedesign).
- **Cookie** — небольшие текстовые файлы, которые Сайт и подключённые сервисы сохраняют в браузере пользователя для работы Сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

3. Принципы обработки

1. Обработка ведётся на законной и справедливой основе.
2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; обработка, несовместимая с целями сбора, не допускается.
3. Содержание и объём данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.
4. Обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных.
5. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации.

4. Цели обработки, состав данных и правовые основания

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия и срок
Запись на бесплатные занятия Школы, обработка заявок и квиза «Персональный план», связь по заявке, организация участия в обучении	Имя; номер телефона и (или) имя пользователя в мессенджере; ответы на вопросы квиза; выбранный шаблон сайта; страница отправки заявки, источник перехода, рекламные метки (utm, uclid); дата и время отправки и согласий; IP-адрес отправителя	Согласие пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (доставка заявки организатору через Telegram), удаление, уничтожение. Срок — до достижения цели, но не более 180 дней с последнего взаимодействия; для участников Школы — на время обучения и 1 год после окончания потока

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия и срок
Ответы на вопросы пользователей, консультации, переписка	Имя, телефон, имя пользователя в мессенджере или соцсети, содержание сообщений и иные данные, которые пользователь сообщил сам	Согласие пользователя	Сбор, хранение, использование, удаление. Срок — до достижения цели, но не более 180 дней с последнего взаимодействия
Работа ИИ-помощника «Задать вопрос»: подготовка ответа по материалам Школы, улучшение базы знаний	Текст вопроса и до трёх предыдущих вопросов в рамках сессии; адрес страницы; дата и время; обезличенный (хешированный) IP-адрес для ограничения частоты запросов. Имя и контакты виджет не запрашивает	Согласие пользователя	Сбор, запись, хранение, использование, передача провайдеру нейросети, обезличивание, удаление. Журнал вопросов — до 12 месяцев, хеш IP — не более суток
Регистрация и доступ к закрытому клубу, вход через Яндекс ID, VK ID и Telegram, разграничение доступа к материалам	Идентификатор аккаунта Яндекс ID / VK ID / Telegram (Telegram ID), имя и фамилия (как указаны в аккаунте), имя пользователя (username) в Telegram, адрес электронной почты и признак его подтверждения (если предоставлены сервисом), ссылка на изображение профиля (аватар), статус заявки и группы доступа, даты регистрации и входов, IP-адрес, журнал действий в клубе (входы, скачивание материалов)	Согласие пользователя; исполнение Пользовательского соглашения, стороной которого является пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Срок — до удаления учётной записи по запросу пользователя или прекращения работы клуба; журнал действий — до 12 месяцев
Подписочный доступ: проверка подписки на Telegram-канал, сообщество VK и YouTube-канал Оператора, открытие полных версий статей и выдача бонусных материалов	Telegram ID, имя и username в Telegram; идентификатор VK ID; факт наличия или отсутствия подписки на Telegram-канал и сообщество VK, дата и способ последней проверки; отметка пользователя «Я подписался» о YouTube-канале (не проверяется) либо — только если пользователь сам выберет проверку через аккаунт Google — факт подписки на YouTube-канал, полученный по разрешению youtube.readonly (токен Google используется однократно и не сохраняется); сведения о скачивании бонусных материалов. Число бесплатно прочитанных статей хранится только в браузере пользователя и на сервер не передаётся	Согласие пользователя; исполнение Пользовательского соглашения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД)	Сбор, запись, хранение, уточнение (автоматическая перепроверка подписки — не чаще раза в сутки, а также при подписке или отписке в канале), использование, удаление, уничтожение. Срок — до удаления учётной записи, отвязки аккаунта или отзыва согласия; история изменений статуса в журнале — до 12 месяцев
Рекламные и информационные рассылки: приглашения на потоки и мероприятия Школы, новые материалы, предложения	Имя, телефон, имя пользователя в мессенджере, адрес электронной почты	Отдельное согласие на получение рекламной рассылки (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)	Сбор, хранение, использование, блокирование, удаление. Срок — до отзыва согласия или прекращения рассылок

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия и срок
Аналитика посещаемости, улучшение Сайта и материалов, оценка эффективности рекламы	Cookie и идентификаторы Яндекс Метрики, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, источник перехода, рекламные метки, просмотренные страницы, действия на страницах (Вебвизор, карта кликов), дата и время доступа	Согласие пользователя, выраженное продолжением использования Сайта после уведомления о cookie	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обезличивание, анализ, удаление. Срок — по типам cookie (до 1 года) и правилам сервиса Яндекс Метрика
Обеспечение безопасности Сайта и защита от автоматических отправок и подбора доступа	IP-адрес, дата и время запросов и попыток входа	Осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД)	Сбор, хранение, использование, удаление. Срок — не более 30 дней

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т. п.) и биометрические персональные данные. Пожалуйста, не указывайте их в формах, вопросах ИИ-помощнику и сообщениях. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

5. Категории субъектов персональных данных

- посетители Сайта;
- лица, направившие заявку на участие в Школе, прошедшие квиз или задавшие вопрос;
- участники Школы;
- пользователи закрытого клуба;
- пользователи, подтвердившие подписку на каналы Оператора для подписочного доступа;
- лица, давшие согласие на получение рекламной рассылки;
- лица, взаимодействующие с Оператором по телефону, через мессенджеры и социальные сети.

6. Порядок и условия обработки

1. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных — с использованием средств автоматизации и без них.
2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор не продаёт персональные данные.
3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований Закона о ПД. Для работы Сайта привлекаются:
 - ООО «Бегет» — хостинг Сайта, базы заявок и закрытого клуба на серверах в Российской Федерации;
 - ООО «ЯНДЕКС» — сервис веб-аналитики Яндекс Метрика и сервис авторизации Яндекс ID;
 - ООО «ВК» — сервис авторизации VK ID и проверка подписки на сообщество VK (VK API, метод groups.isMember);
 - мессенджер Telegram — доставка уведомлений о заявках организатору Школы, работа бота Оператора: вход на Сайт и проверка подписки на Telegram-канал (Telegram Bot API);

- Google LLC (YouTube) — только если пользователь сам выберет проверку подписки на YouTube-канал через аккаунт Google;
 - [ЗАПОЛНИТЬ: провайдер нейросети ИИ-помощника — например, YandexGPT (ООО «Яндекс.Облако»)] — подготовка ответов ИИ-помощника по тексту вопроса;
 - сервисы рассылок и мессенджеры — для направления рассылок пользователям, давшим отдельное согласие.
4. При сборе персональных данных, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Заявка сначала сохраняется на сервере хостинга в России и только после этого направляется организатору.
5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в объёме, необходимом для работы выбранных пользователем сервисов связи: серверы мессенджера Telegram (в том числе при входе через бота и проверке подписки на канал), сервиса Google — если пользователь сам выбрал проверку YouTube через Google, — и провайдера нейросети, если он иностранный, могут находиться за пределами Российской Федерации. Оператор осуществляет такую передачу с соблюдением требований ст. 12 Закона о ПД.
6. Доступ к персональным данным имеют только Оператор и уполномоченные им лица, которым данные нужны для выполнения их обязанностей.

7. Cookie и сервисы веб-аналитики

1. При первом посещении Сайт показывает уведомление: «Мы используем файлы cookie, чтобы улучшить работу сайта. Продолжая использовать этот сайт, вы соглашаетесь с использованием cookie-файлов и Политикой в отношении обработки персональных данных».
2. Сайт использует cookie и хранилище браузера, необходимые для работы Сайта и закрытого клуба, сохранения настроек, анализа посещаемости и оценки эффективности рекламы.
3. На Сайте установлен счётчик Яндекс Метрики (ООО «ЯНДЕКС») с функциями Вебвизор и карта кликов. Получаемые сведения, как правило, не позволяют Оператору самостоятельно установить личность пользователя. Содержимое полей ввода с контактными данными и вопросами Вебвизором не записывается.
4. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера, удалить сохранённые cookie либо установить блокировщик Яндекс Метрики. В этом случае отдельные функции Сайта (например, вход в закрытый клуб) могут работать некорректно.
5. Продолжая использовать Сайт после появления уведомления о cookie, пользователь подтверждает согласие на использование cookie в объёме, указанном в Политике и в [Политике использования cookie](#).

8. Сроки обработки и хранения

1. Данные из форм заявок, квиза и переписки хранятся до достижения целей обработки, но не более 180 дней с момента последнего взаимодействия, если пользователь не стал участником Школы. Данные участников Школы хранятся на время обучения и 1 год после окончания потока.
2. Данные закрытого клуба хранятся до удаления учётной записи по запросу пользователя или прекращения работы клуба; журнал действий в клубе — до 12 месяцев.

3. Сведения о подписках (статус, дата и способ проверки) хранятся, пока у пользователя есть учётная запись и привязан соответствующий аккаунт; одноразовые ссылки для входа через Telegram-бота действуют 15 минут и удаляются не позднее чем через сутки.
4. Журнал вопросов ИИ-помощника хранится до 12 месяцев; технические данные для защиты от злоупотреблений — не более 30 дней.
5. Данные для рекламных рассылок обрабатываются до отзыва согласия пользователем либо до прекращения рассылок Оператором.
6. Cookie хранятся в сроки, определяемые их типом, настройками браузера и правилами сервиса Яндекс Метрика (до 1 года).
7. По достижении целей обработки, при отзыве согласия (если нет иных законных оснований) или по истечении сроков хранения персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются.

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, в частности:

- определяет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ограничивает доступ к данным кругом уполномоченных лиц и защищает доступ паролями;
- использует защищённый протокол HTTPS, закрывает служебные файлы и ключи доступа от публичного доступа;
- применяет защиту форм от автоматических отправок и ограничение частоты попыток входа;
- хранит базы данных на серверах в Российской Федерации в условиях, исключающих неправомерный доступ;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламной рассылки;
- потребовать прекращения обработки персональных данных и удаления учётной записи закрытого клуба, в том числе сведений о подписках;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных) или в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Порядок обращения к Оператору и отзыва согласия

По вопросам обработки персональных данных, для отзыва согласия или удаления данных обратитесь к Оператору по e-mail [ЗАПОЛНИТЬ: e-mail для обращений по персональным данным],

письмом по адресу [ЗАПОЛНИТЬ: почтовый адрес для письменных обращений], в Telegram [@avedesign](#) или по телефону [+7 926 223-06-60](#). Запрос должен позволять идентифицировать пользователя (например, указанный в заявке телефон или аккаунт, через который выполнен вход в клуб) и содержать суть обращения.

Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах). При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено законом. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.

12. Заключительные положения

1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного согласия пользователя.
2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Дата редакции указана в начале документа.
3. Актуальная редакция Политики всегда доступна по адресам [directzavod.ru/privacy.html](#) и [directzavod.ru/politics2.pdf](#).

13. Сведения об Операторе

Оператор: Евстигнеев Александр [ЗАПОЛНИТЬ: отчество]

Статус: [ЗАПОЛНИТЬ: правовой статус оператора — ИП / самозанятый / физическое лицо]

ИНН: [ЗАПОЛНИТЬ: ИНН]

ОГРНИП: [ЗАПОЛНИТЬ: ОГРНИП — если оператор зарегистрирован как ИП]

Адрес для письменных обращений: [ЗАПОЛНИТЬ: почтовый адрес для письменных обращений]

Е-mail: [ЗАПОЛНИТЬ: e-mail для обращений по персональным данным]

Телефон: [+7 926 223-06-60](#)

Telegram: [@avedesign](#) · WhatsApp: [+7 926 223-06-60](#) · [MAX](#) · [ВКонтакте](#)

Сайт: [directzavod.ru](#)